



Sistema de Despacho EMS Track

Guía del Despachador

EMS Track es una App para teléfonos móviles Android y un sistema web desarrollada por un grupo de estudiantes y maestros de la UCSD (Global TIES), con el fin de mejorar el despacho y control de las unidades de emergencia de la Cruz Roja Tijuana.

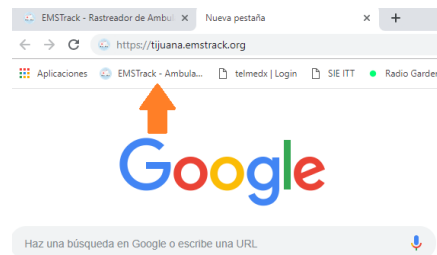
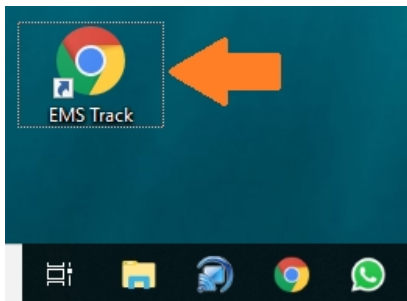
Queremos probar que tan eficiente es el sistema y si requiere de alguna modificación o mejora.

¡Ayúdanos a mejorarla!

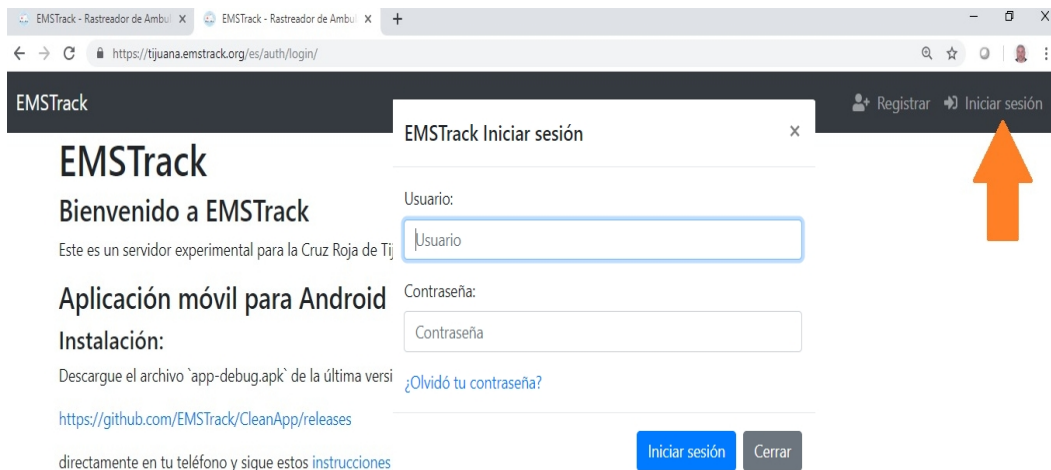


El sistema web ha sido instalado en las computadoras del C4. Próximamente se te proporcionará tu usuario y contraseña. Estos son los pasos para utilizarla:

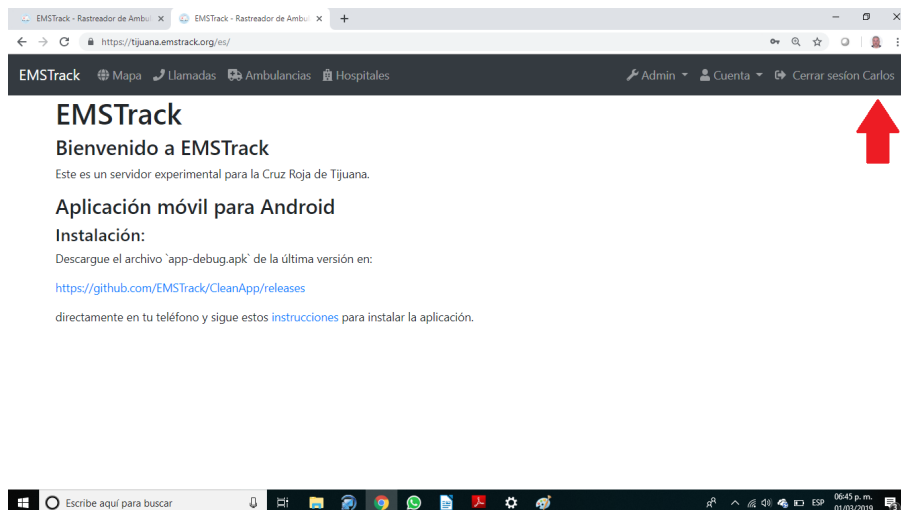
- 1) Seleccione la App en la pantalla de la computadora del C4.



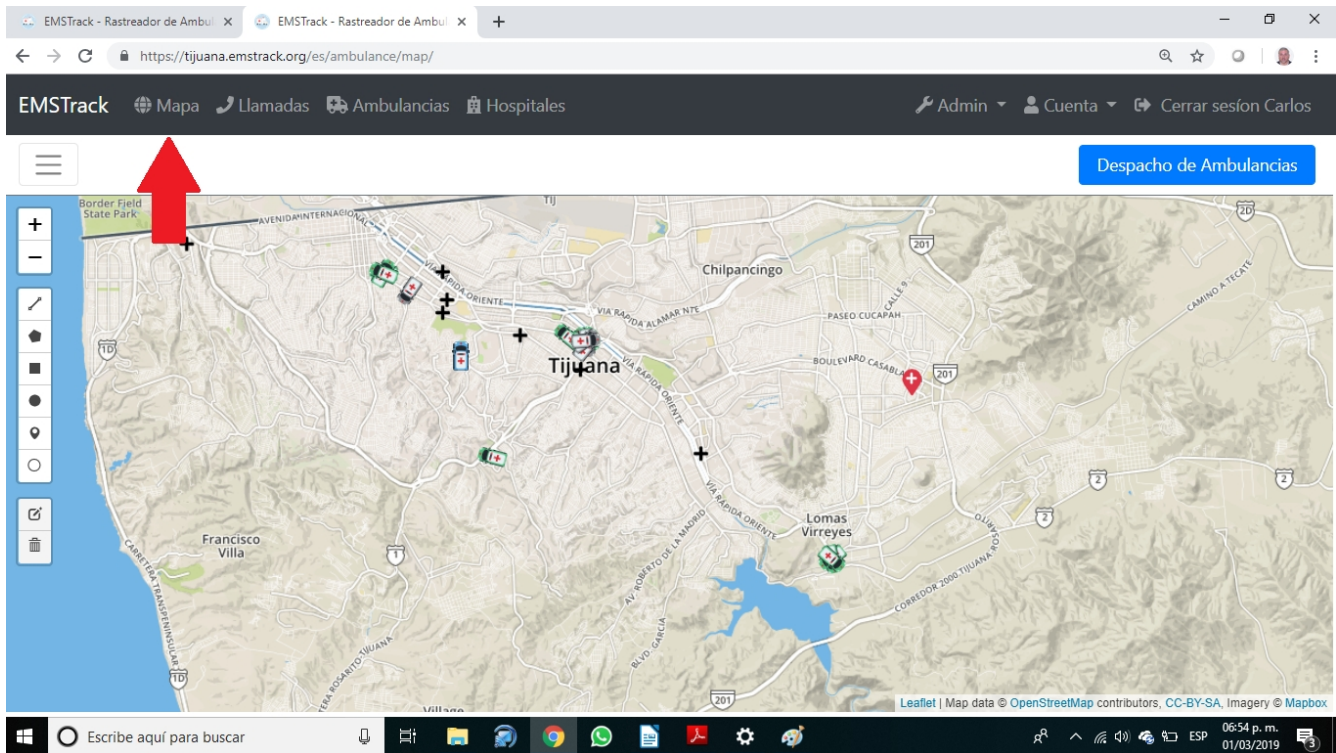
- 2) Seleccione la opción de “Iniciar sesión” (Esquina superior derecha). Ingresa tu usuario y contraseña.



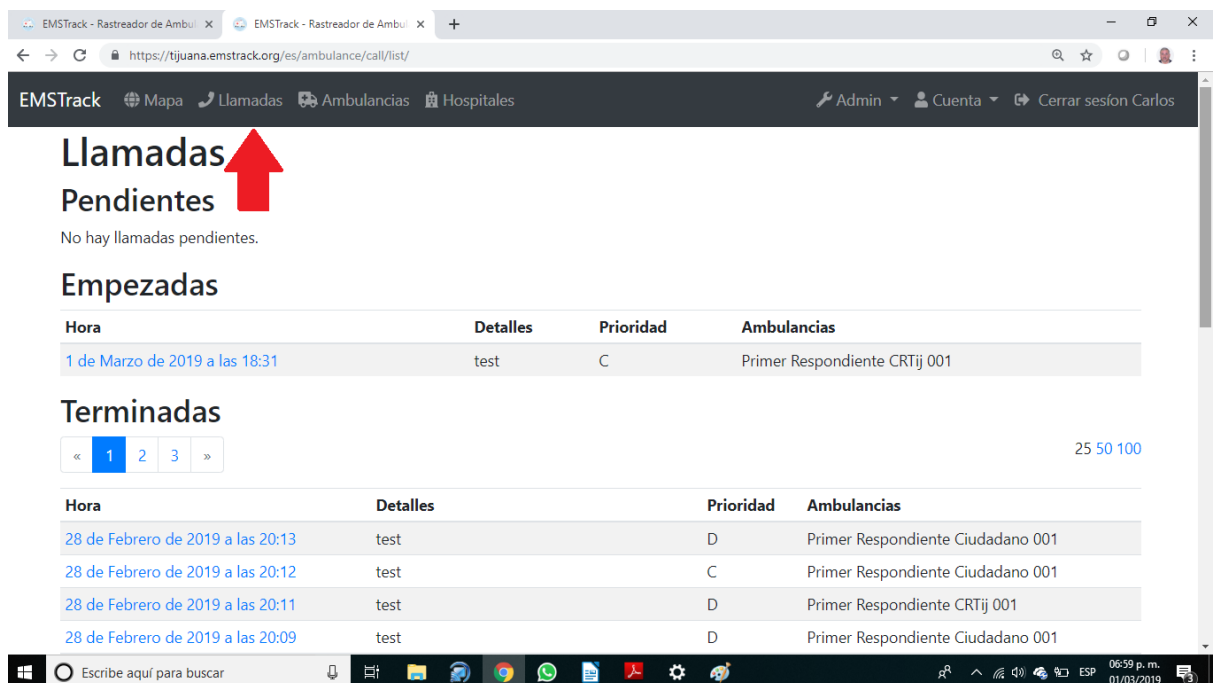
- 3) Posteriormente, aparecerá tu nombre en la esquina superior derecha.



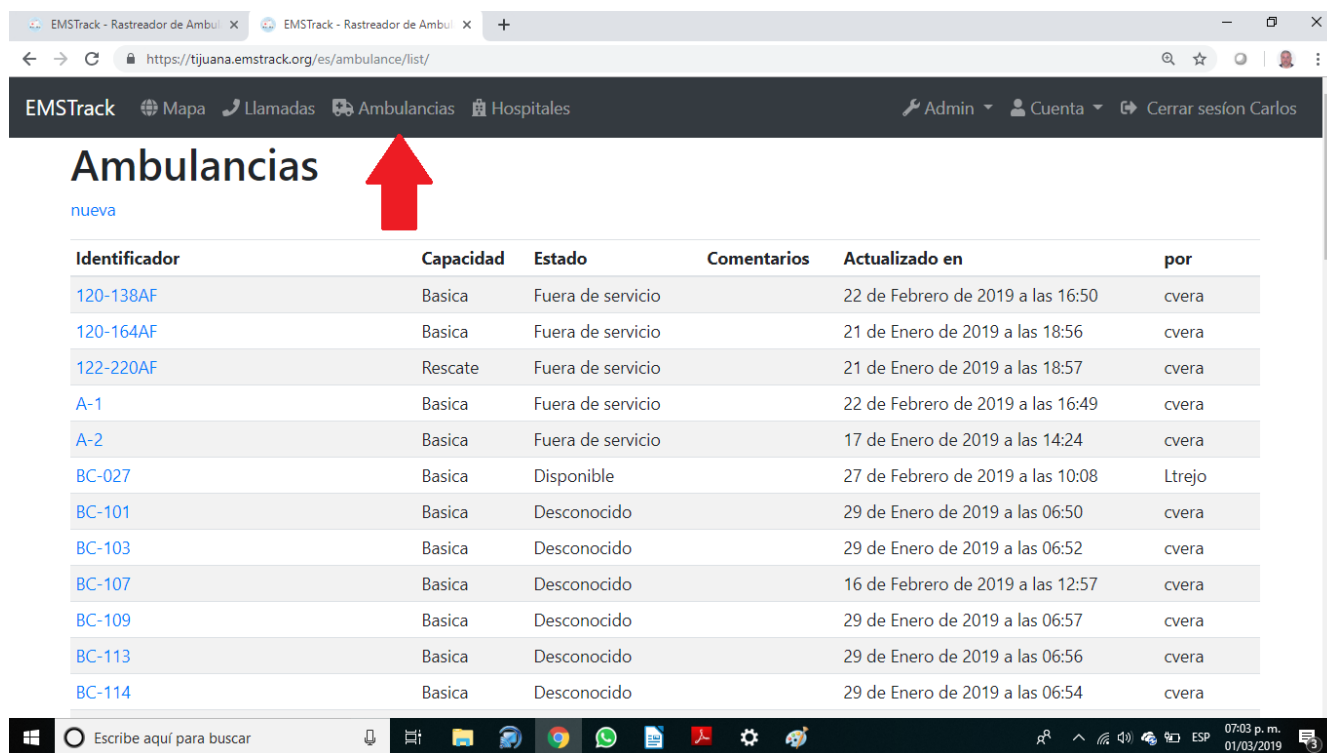
- 4) Hay cuatro opciones en la barra superior izquierda: Mapa, Llamadas, Ambulancias, Hospitales. En la parte derecha las opciones son: Admin, Cuenta y Cerrar Sesión. Si selecciona la opción de **“Mapa”**, podrá ver la ubicación de las unidades en tiempo real.



- 5) En **“Llamadas”** podrá ver los servicios pendientes, empezados y terminados.



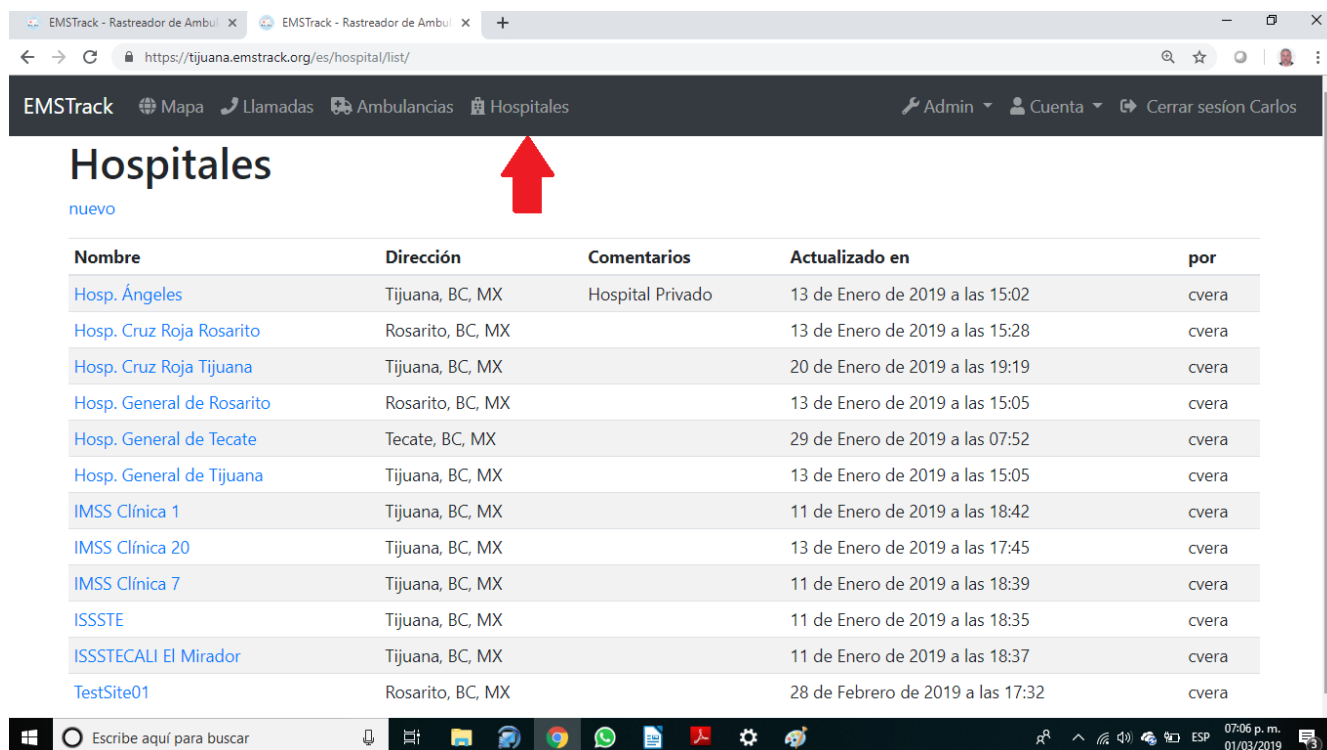
6) En “Ambulancias” podrá ver la lista de unidades y sus características (No. de unidad, capacidad, estado, etc.).



The screenshot shows the EMSTrack web application interface. The top navigation bar includes 'EMSTrack', 'Mapa', 'Llamadas', 'Ambulancias', and 'Hospitales'. The 'Ambulancias' menu item is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, the page title 'Ambulancias' is displayed, followed by a 'nueva' link. A table lists ambulance units with columns for 'Identificador', 'Capacidad', 'Estado', 'Comentarios', 'Actualizado en', and 'por'. The table contains 14 rows of data.

Identificador	Capacidad	Estado	Comentarios	Actualizado en	por
120-138AF	Basica	Fuera de servicio		22 de Febrero de 2019 a las 16:50	cvera
120-164AF	Basica	Fuera de servicio		21 de Enero de 2019 a las 18:56	cvera
122-220AF	Rescate	Fuera de servicio		21 de Enero de 2019 a las 18:57	cvera
A-1	Basica	Fuera de servicio		22 de Febrero de 2019 a las 16:49	cvera
A-2	Basica	Fuera de servicio		17 de Enero de 2019 a las 14:24	cvera
BC-027	Basica	Disponible		27 de Febrero de 2019 a las 10:08	Ltrejo
BC-101	Basica	Desconocido		29 de Enero de 2019 a las 06:50	cvera
BC-103	Basica	Desconocido		29 de Enero de 2019 a las 06:52	cvera
BC-107	Basica	Desconocido		16 de Febrero de 2019 a las 12:57	cvera
BC-109	Basica	Desconocido		29 de Enero de 2019 a las 06:57	cvera
BC-113	Basica	Desconocido		29 de Enero de 2019 a las 06:56	cvera
BC-114	Basica	Desconocido		29 de Enero de 2019 a las 06:54	cvera

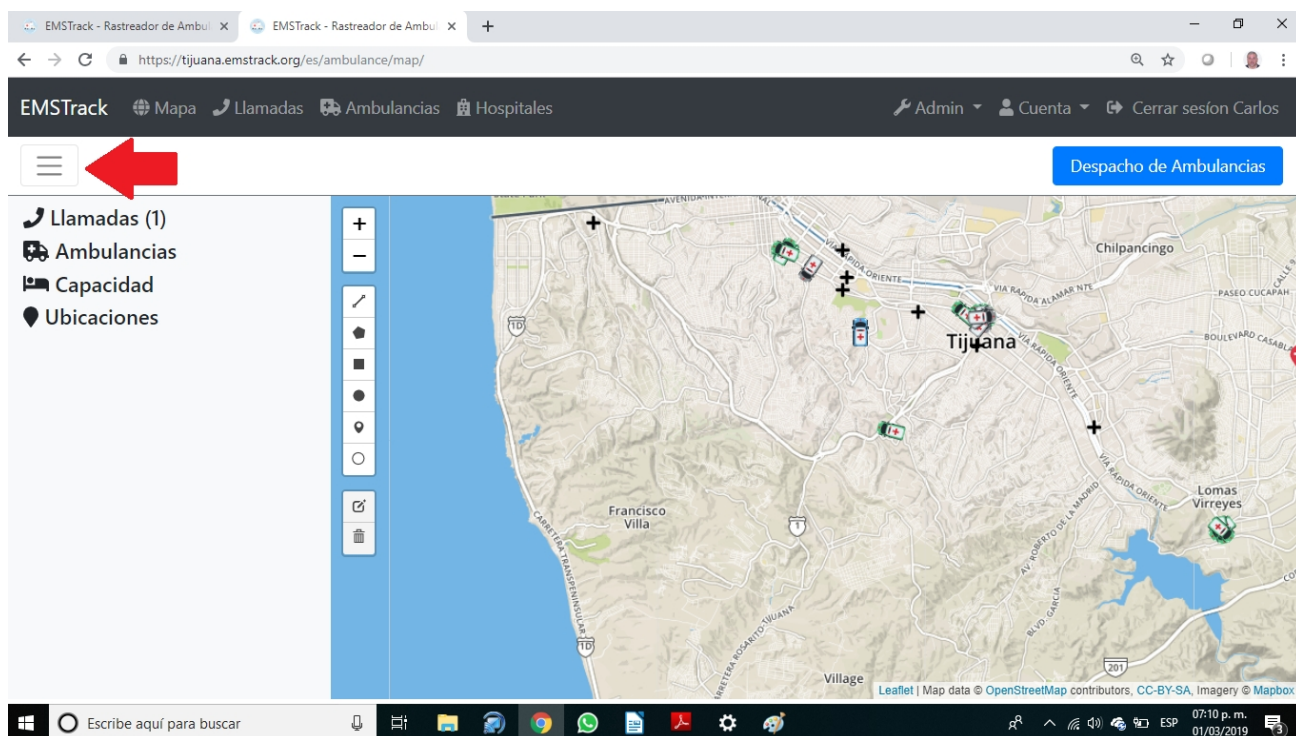
7) En “Hospitales” verá la lista de los mismos.



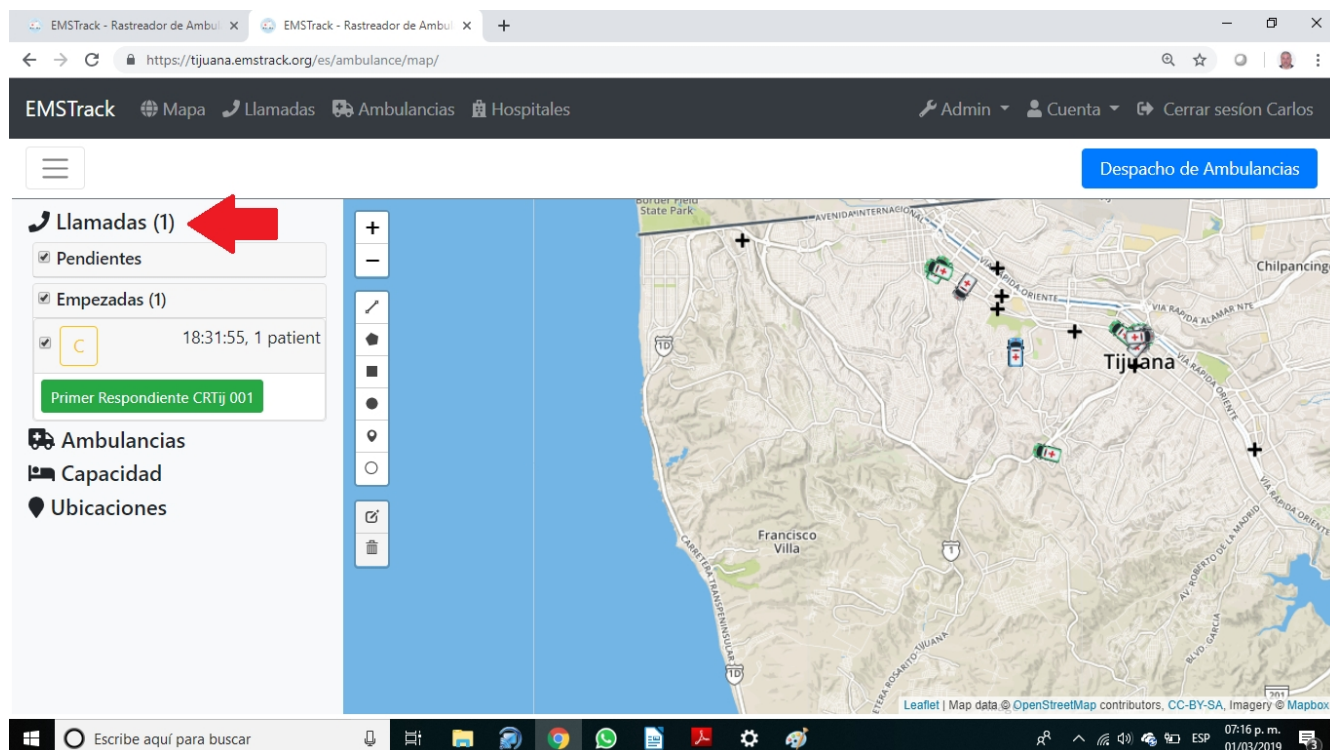
The screenshot shows the EMSTrack web application interface. The top navigation bar includes 'EMSTrack', 'Mapa', 'Llamadas', 'Ambulancias', and 'Hospitales'. The 'Hospitales' menu item is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, the page title 'Hospitales' is displayed, followed by a 'nuevo' link. A table lists hospital units with columns for 'Nombre', 'Dirección', 'Comentarios', 'Actualizado en', and 'por'. The table contains 13 rows of data.

Nombre	Dirección	Comentarios	Actualizado en	por
Hosp. Ángeles	Tijuana, BC, MX	Hospital Privado	13 de Enero de 2019 a las 15:02	cvera
Hosp. Cruz Roja Rosarito	Rosarito, BC, MX		13 de Enero de 2019 a las 15:28	cvera
Hosp. Cruz Roja Tijuana	Tijuana, BC, MX		20 de Enero de 2019 a las 19:19	cvera
Hosp. General de Rosarito	Rosarito, BC, MX		13 de Enero de 2019 a las 15:05	cvera
Hosp. General de Tecate	Tecate, BC, MX		29 de Enero de 2019 a las 07:52	cvera
Hosp. General de Tijuana	Tijuana, BC, MX		13 de Enero de 2019 a las 15:05	cvera
IMSS Clínica 1	Tijuana, BC, MX		11 de Enero de 2019 a las 18:42	cvera
IMSS Clínica 20	Tijuana, BC, MX		13 de Enero de 2019 a las 17:45	cvera
IMSS Clínica 7	Tijuana, BC, MX		11 de Enero de 2019 a las 18:39	cvera
ISSSTE	Tijuana, BC, MX		11 de Enero de 2019 a las 18:35	cvera
ISSSTECALI El Mirador	Tijuana, BC, MX		11 de Enero de 2019 a las 18:37	cvera
TestSite01	Rosarito, BC, MX		28 de Febrero de 2019 a las 17:32	cvera

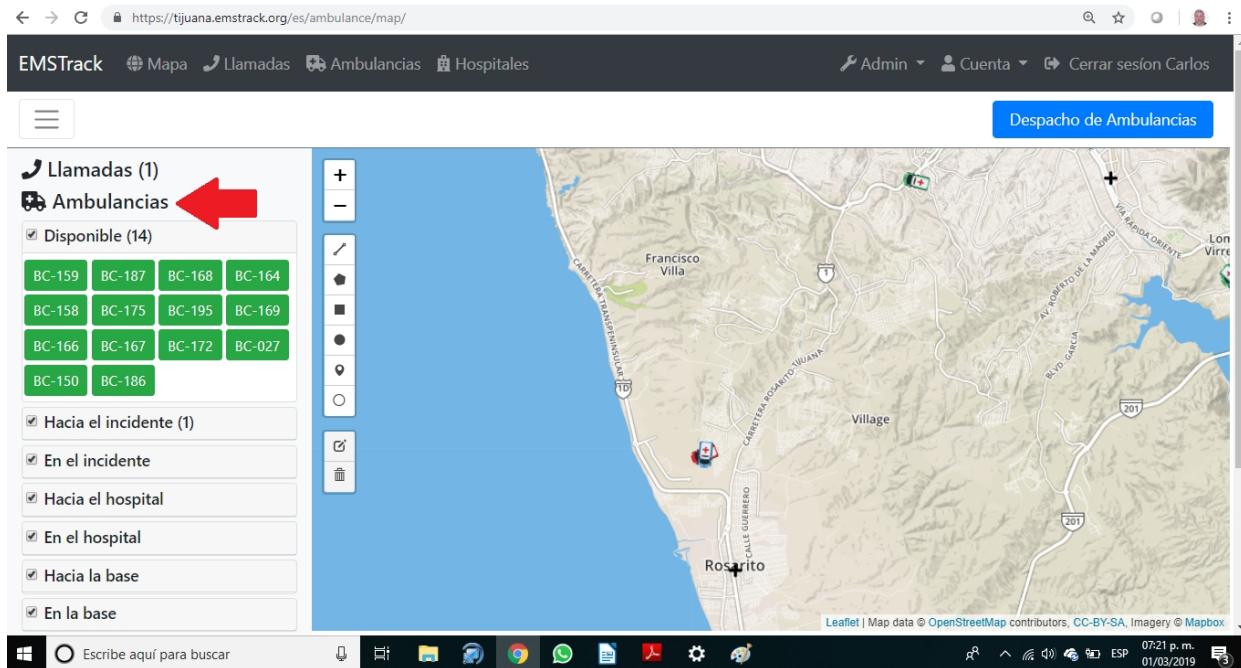
8) En la opción de mapa, seleccione el icono de las **“tres rayas”**. Aparecerá un sub-menú con cuatro opciones: Llamadas, Ambulancias, Capacidad y Ubicaciones.



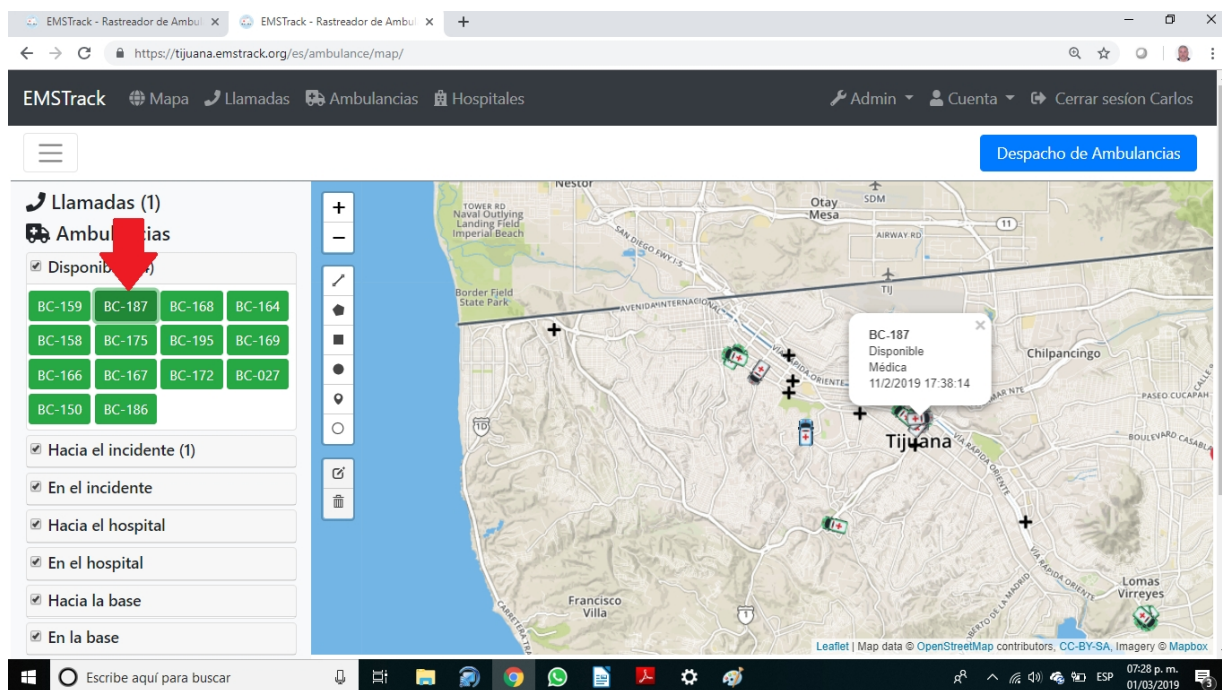
9) Si selecciona el sub-menú de **“Llamadas”**, aparecerán las llamadas pendientes y empezadas.



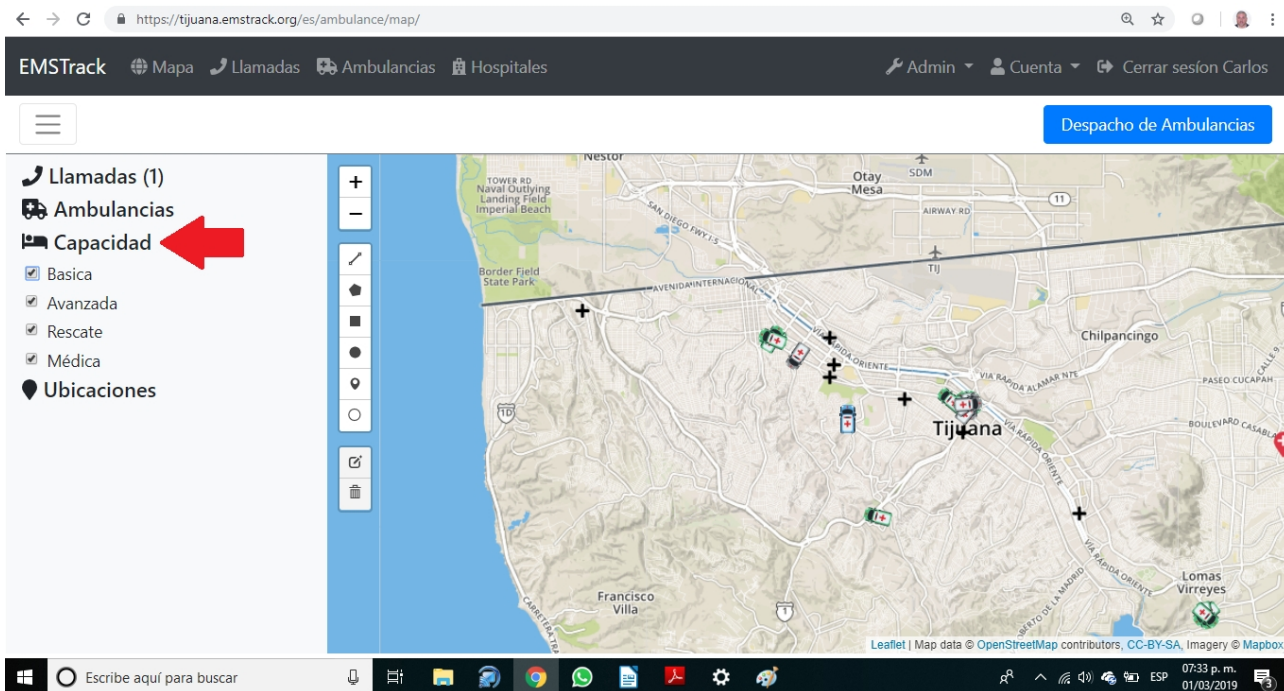
10) Si selecciona el sub-menú de “**Ambulancias**”, aparecerá la lista de ambulancias clasificadas de acuerdo a su estado: Disponibles, Hacia el incidente, Hacia el hospital, En el hospital, Hacia la base, En la base, Hacia un punto de ruta, Fuera de servicio ó Estado desconocido. Puede hacer aparecer o desaparecer las ambulancias de acuerdo a su estado seleccionando el cuadrito a la izquierda de cada opción.



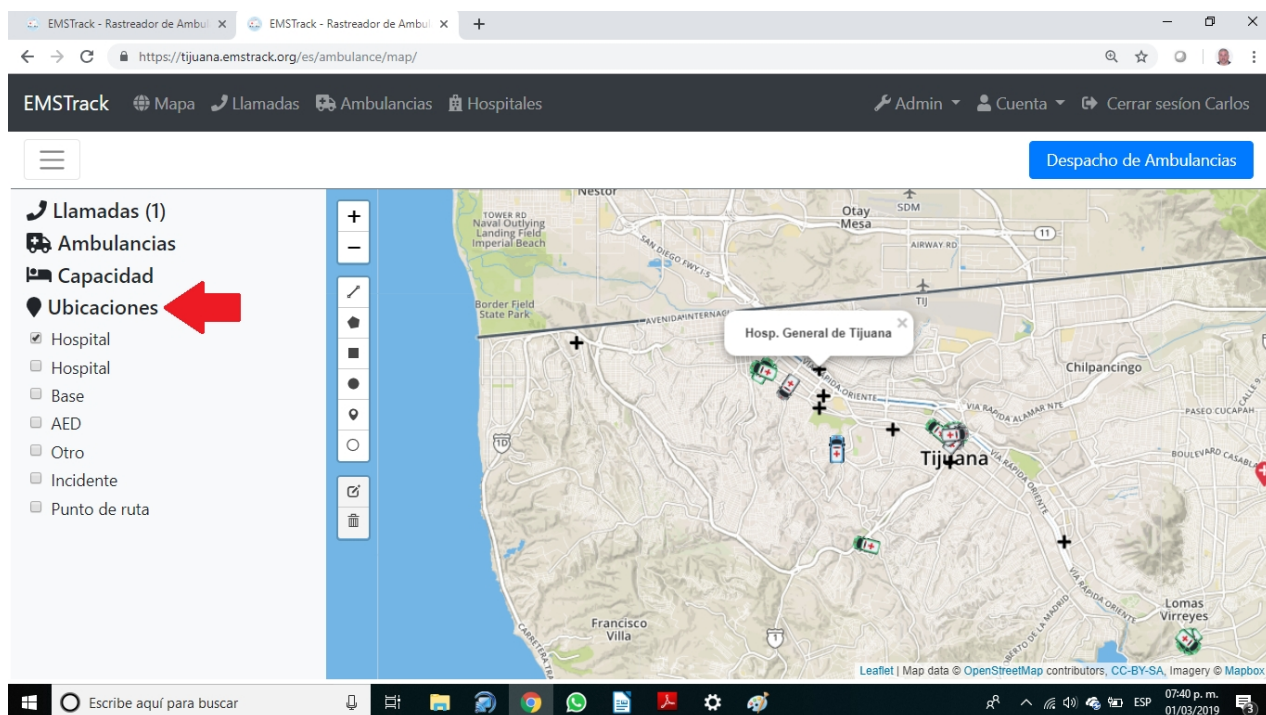
11) Al seleccionar cada unidad, la podrá visualizar en el mapa. Podrá ver el numero de unidad, estado, tipo y fecha de ultima actualización de su ubicación.



12) Al seleccionar el sub-menú “**Capacidad**” podrá ver las ambulancias de acuerdo a su tipo. Selecciona el cuadrito a la izquierda de cada tipo para verla en el mapa. De esta manera podrá visualizar las unidades de acuerdo a su clasificación.

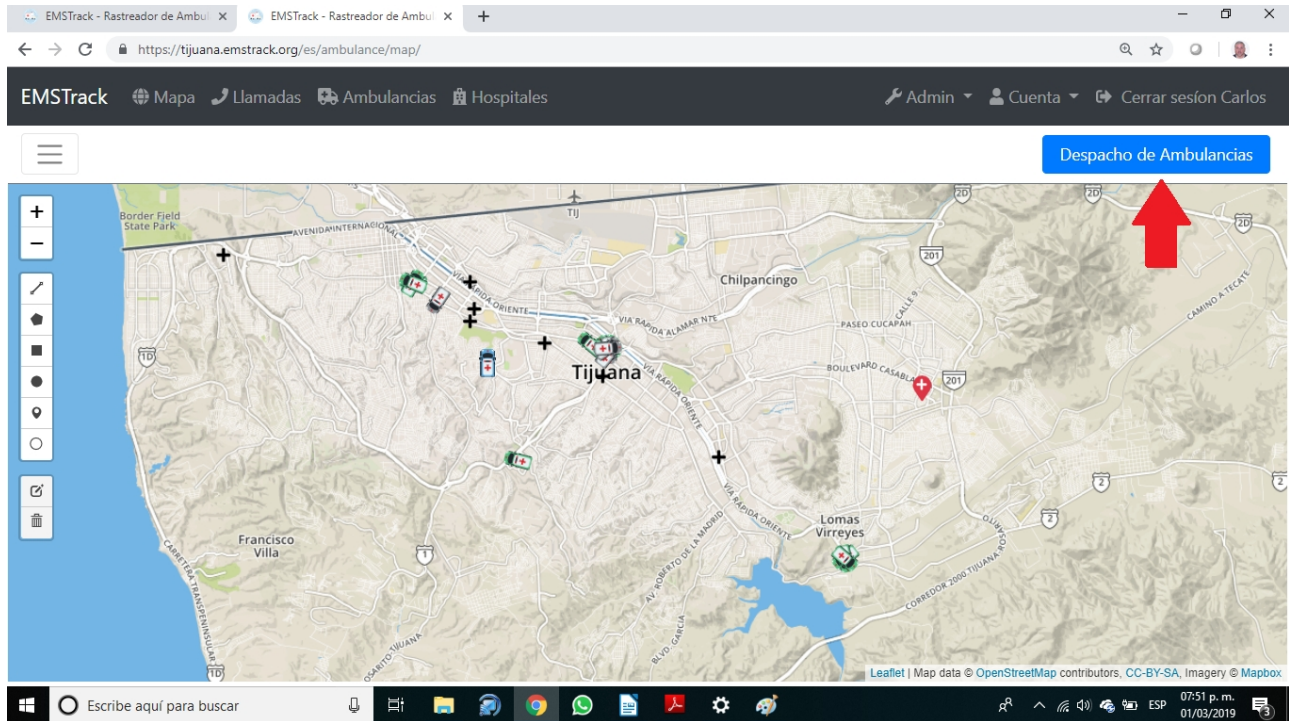


13) Al seleccionar el sub-menú “**Ubicaciones**” podrá ver en el mapa los hospitales, Bases, DAE’s, Otros puntos, Incidentes y Puntos de ruta. Si coloca el mouse sobre la ubicación aparecerá un texto con su descripción.

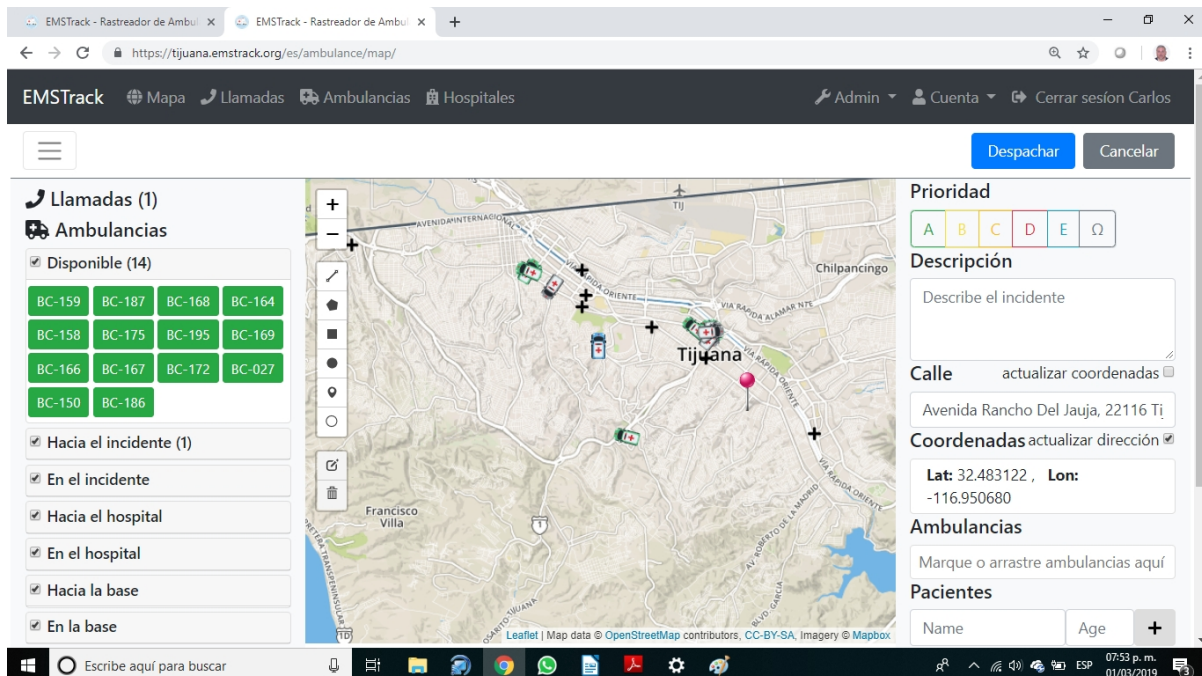


DESPACHO DE SERVICIOS

- 1) Para despachar servicios, seleccione esa opción en la esquina superior derecha (cuadro color azul).



- 2) Aparecerá la pantalla de despacho. Del lado izquierdo podrá ver las unidades disponibles y del lado derecho los datos del servicio a despachar.



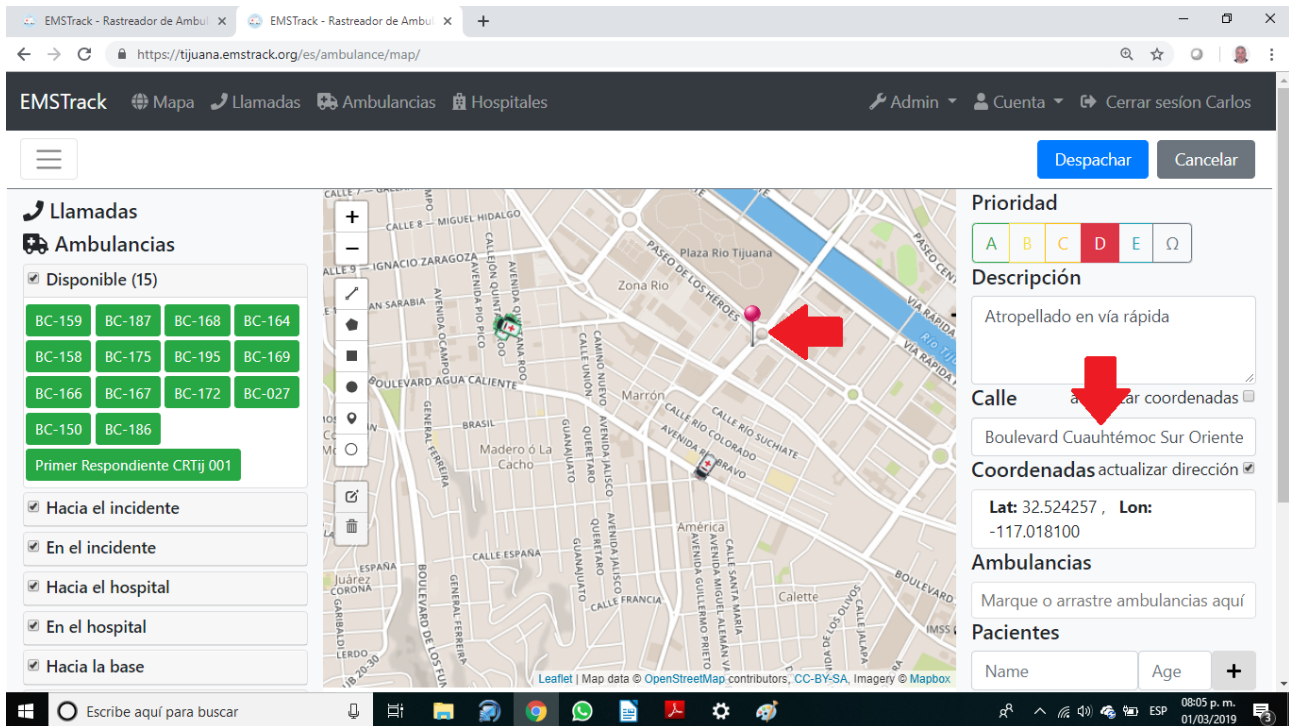
3) Seleccione la **prioridad del incidente**. Este dato se obtiene del sistema de Despacho Prioritario de la base de datos Centurión del C4.

The screenshot shows the EMSTrack web application interface. On the left, there is a sidebar with 'Llamadas (1)' and 'Ambulancias' (14 available). The main area features a map of Tijuana with a red pin indicating the incident location. On the right, the 'Despachar' (Dispatch) form is visible. The 'Prioridad' (Priority) dropdown menu is open, showing options A, B, C, D, E, and Ω. The 'D' option is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below the priority selection, the 'Descripción' (Description) field is empty, with a red arrow pointing to it. The 'Calle' (Street) field is set to 'Avenida Rancho Del Jauja, 22116 Tijuana' and the 'Coordenadas' (Coordinates) are 'Lat: 32.483122, Lon: -116.950680'. The 'Ambulancias' and 'Pacientes' sections are also visible.

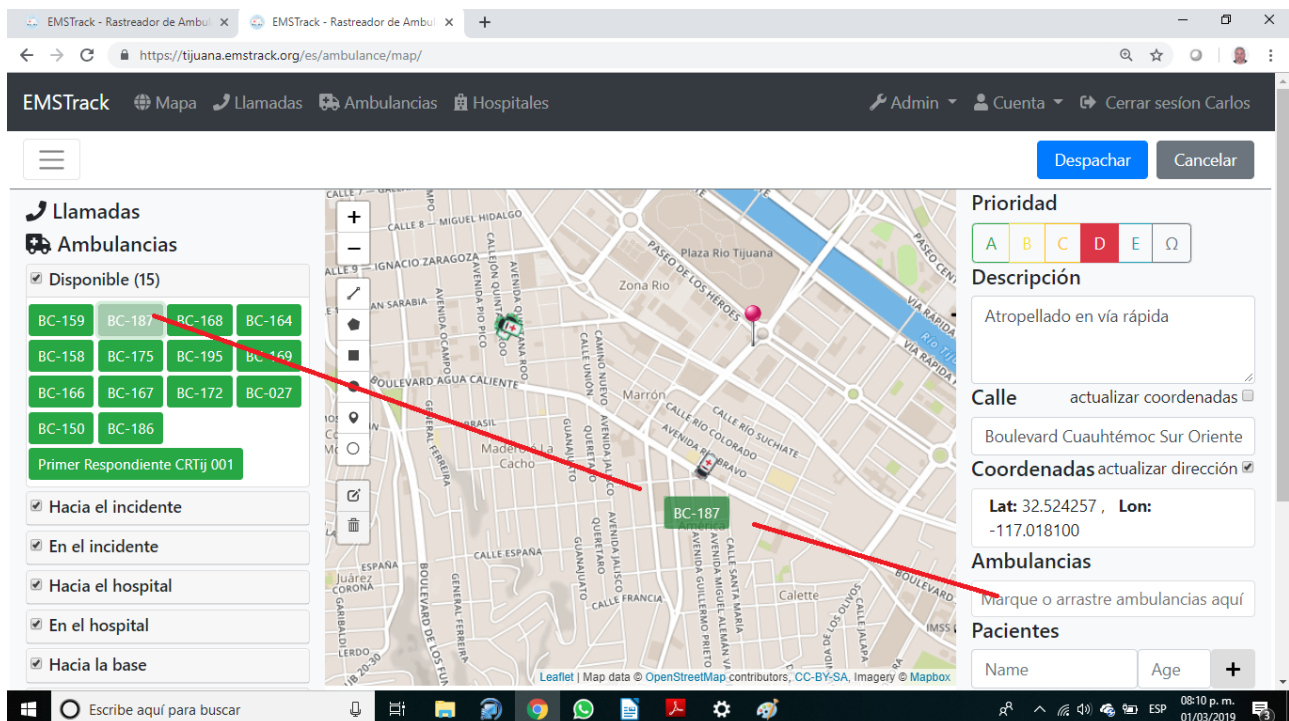
4) Escriba una breve **Descripción** del incidente.

The screenshot shows the EMSTrack web application interface. The 'Prioridad' dropdown menu is still open, but the 'D' option is no longer highlighted. The 'Descripción' field now contains the text 'Atropellado en vía rápida' (Hit on highway), with a red arrow pointing to it. The rest of the interface, including the map, sidebar, and other form fields, remains the same as in the previous screenshot.

- 5) Seleccione la **ubicación** del incidente moviendo con el mouse el apuntador con el globo rojo que aparece en el mapa. Al hacer esto, automáticamente se llenará el cuadro de la dirección y las coordenadas geográficas del incidente.



- 6) **Seleccione la unidad** arrastrando con el mouse el cuadro verde con el letrero de la unidad seleccionada hacia el campo de ambulancias.



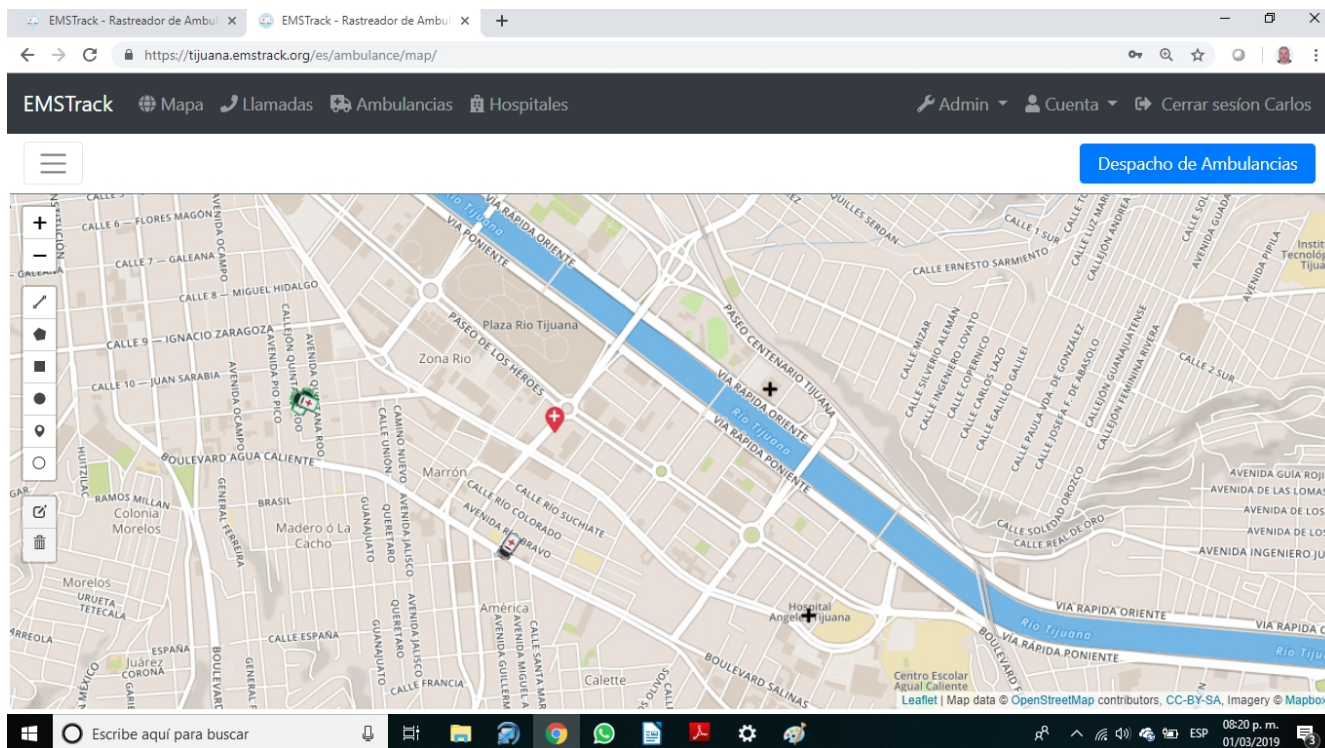
7) Llene los **datos** sobre el paciente (sexo) y la edad.

The screenshot shows the EMSTrack interface with a map of Tijuana. On the left, there are sections for 'Llamadas' and 'Ambulancias' with a list of available ambulances (BC-159 to BC-186) and a 'Primer Respondiente CRTj 001'. The map shows a grid of streets including Boulevard Cuauhtémoc Sur Oriente. On the right, there is a form with fields for 'Prioridad' (A, B, C, D, E, Ω), 'Descripción' (Atrpillado en vía rápida), 'Calle' (Boulevard Cuauhtémoc Sur Oriente), 'Coordenadas' (Lat: 32.524257, Lon: -117.018100), 'Ambulancias' (Primer Respondiente CRTj 001), and 'Pacientes' (Masculino, 50). A red arrow points to the 'Masculino' and '50' fields.

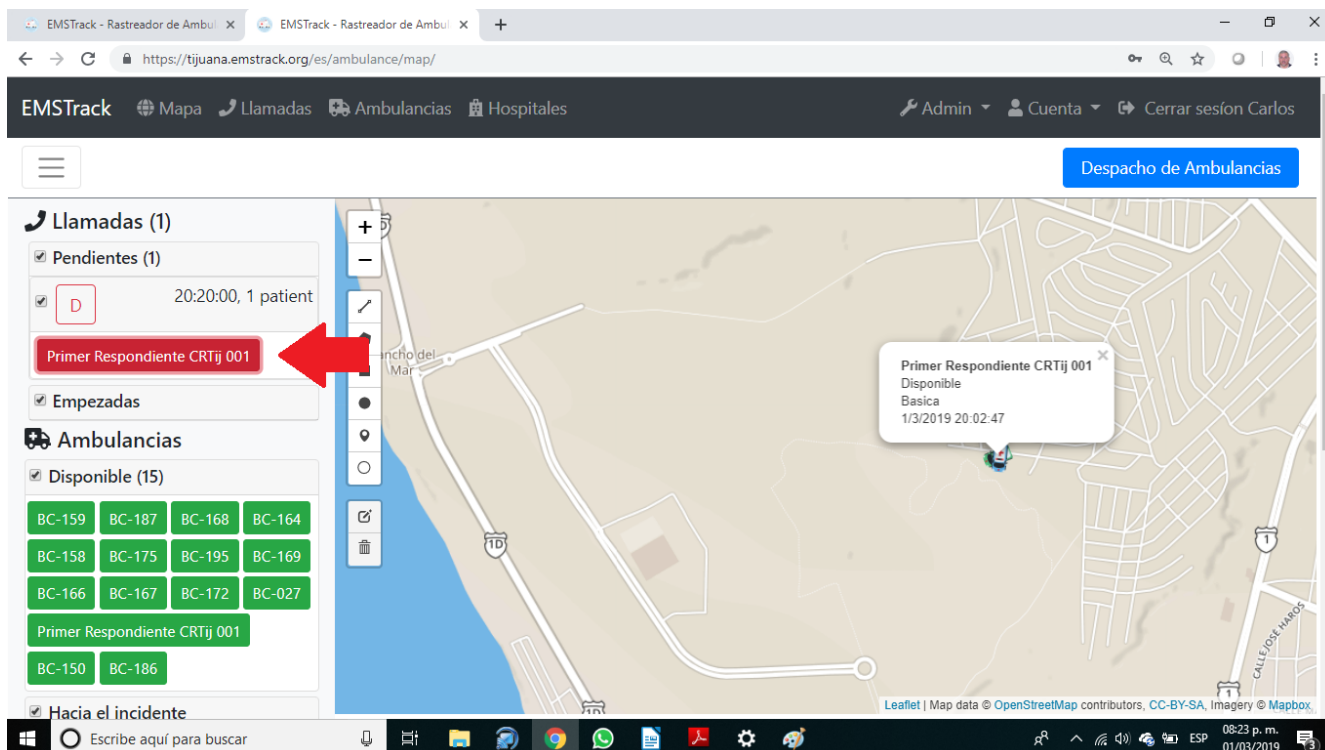
8) **Despache el servicio** seleccionando la opción correspondiente en la esquina superior derecha.

This screenshot is identical to the one above, but with a red arrow pointing to the 'Despachar' button in the top right corner of the interface.

9) Al despachar la unidad aparecerá una pantalla mostrando la ubicación del incidente.



10) Puede visualizar la unidad asignada al servicio en el sub-menú de Llamadas del Mapa.



11) En el menú de “Llamadas” podrá ver el servicio despachado en la lista de pendientes.

EMSTrack Mapa Llamadas Ambulancias Hospitales Admin Cuenta Cerrar sesión Carlos

Llamadas Pendientes

Hora	Detalles	Prioridad	Ambulancias
1 de Marzo de 2019 a las 20:20	Atropellado en vía rápida	D	Primer Respondiente CRTij 001

Empezadas

No hay llamadas empezadas.

Terminadas

« 1 2 3 » 25 50 100

Hora	Detalles	Prioridad	Ambulancias
1 de Marzo de 2019 a las 20:02	test	C	Primer Respondiente CRTij 001
28 de Febrero de 2019 a las 20:13	test	D	Primer Respondiente Ciudadano 001
28 de Febrero de 2019 a las 20:12	test	C	Primer Respondiente Ciudadano 001
28 de Febrero de 2019 a las 20:11	test	D	Primer Respondiente CRTij 001

12) Si selecciona la llamada en la pantalla anterior, podrá ver los detalles de la misma ó incluso abortar la llamada.

EMSTrack Mapa Llamadas Ambulancias Hospitales Admin Cuenta Cerrar sesión Carlos

Llamada

ABORTAR LLAMADA

Detalles:

Estado: Pendientes

Detalles: Atropellado en vía rápida

Prioridad: D

Pendiente en: 1 de Marzo de 2019 a las 20:20

Empezada en: None

Terminada en: None

Pacientes:

masculino (53)

Ambulancias:

Primer Respondiente CRTij 001 (Disponible, Requisitado)

Requisitado @ 1 de Marzo de 2019 a las 20:20

Puntos de ruta:

13) Si mueve la barra lateral hacia abajo, podrá ver el mapa del recorrido de la unidad y una lista de sus coordenadas geográficas cada 20 segundos.

The screenshot shows the EMSTrack web application interface. At the top, there are two browser tabs labeled 'EMSTrack - Rastreador de Ambul...' and a search bar with the URL 'https://tijuana.emstrack.org/es/ambulance/call/detail/86'. Below the browser, the page content is organized into sections:

- Ambulancias:**
 - Primer Respondiente CRTij 001 (Disponible, Requisitado)**
 - Requisitado @ 1 de Marzo de 2019 a las 20:20
- Puntos de ruta:**

Orden	Tipo	Coordenadas	Estado
0	Incidente	-117.01814304746223, 32.52418085055551	Creado @ 1 de Marzo de 2019 a las 20:20

Below the table is the **Progreso:** section, which features a map of Tijuana. A red arrow on the right side of the page points downwards, indicating that scrolling down reveals the map and the route details.

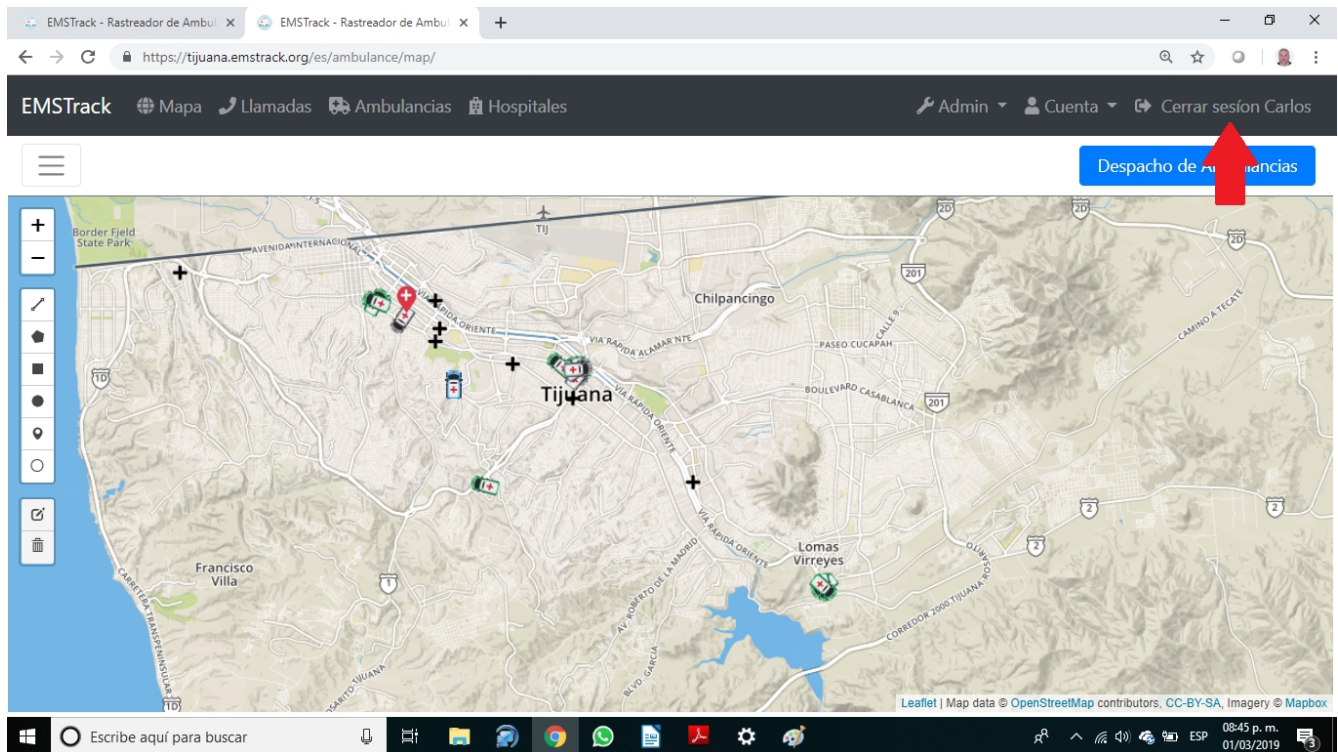
The Windows taskbar at the bottom shows the time as 08:41 p.m. on 01/03/2019.

14) Conforme la unidad responda al servicio, su estado se actualizará de manera automática y lo podrá monitorear en la lista del sub-menú de llamadas.

Al dirigirse al incidente su estado será **“Hacia el incidente”**. Cuando la unidad se encuentre en un radio de 50 metros del lugar del incidente su estado cambiará a **“En el incidente”**, y así permanecerá mientras se encuentre ahí. Al salir rumbo al hospital y se aleje del sitio del incidente, su estado cambiará a **“Hacia el hospital”**. Cuando se encuentre en un radio de 50 metros del hospital receptor, su estado cambiará a **“En el hospital”**.

Al salir del hospital y se dirija a su base, su estado cambiará a **“Hacia la base”**, al llegar a ella su estado será: **“En la base”**.

15) Para cerrar la sesión, seleccione esa opción en la esquina superior derecha.



NECESITAMOS TU OPINIÓN Y SUGERENCIAS

Esta es una aplicación que está en periodo de prueba. Si encuentras fallas o tienes sugerencias de cómo mejorarla para facilitar tu trabajo, por favor indícalo a tu supervisor y/o envía un correo con tus sugerencias a : cvera@eng.ucsd.edu